

## Arvioinneissa käytetyt mittarit

Arvioinneissa käytetyt mittarit/indikaattorit voidaan jakaa kolmeen kokonaisuuteen:

1. Prosessimittarit, ohjaavat toimintaa ja varmistavat toiminnan laatua.
2. Tulomittarit, jotka mittaavat muutoksen suuntaa ja suuruutta
3. Vaikutusmittarit, jotka kertovat toiminnan tuloksista suhteessa yhteiskunnalliseen päämäärää, ongelmaan tai tarpeeseen

## Prosessimittarit

Teema	Mittari/indikaattori	Tiedonkeruu	
		Määrällinen	Laadullinen
Palveluiden tuottaminen	Henkilötyövuodet ja/tai työtunnit	x	
	Henkilötyövuodet tai työtunnit/toiminto	x	
	Tuotettu määrä (tunnit, päivät, kerrat, ...)	x	
	Tuotettu määrä / toiminto	x	
	Suoritteet tai kontaktit / toiminto	x	
Palveluiden käyttö	Asiakkaat yhteensä	x	
	Asiakasmäärä/ toiminto	x	
	Käyttömäärä (h/krt)/asiakasryhmä	x	
	Uusien asiakkaiden osuus (uudet asiakkaat/kaikki asiakkaat)	x	
	Kuinka innostuneesti asiakas on mukana toiminnassa		x
	Palvelujaksojen pituus	x	
	Palveluiden asiakkaiden ryhmittely taustatekijöiden mukaan	x	x
	Rekisteröityjen määrä	x	

Vapaaehtoistoiminta, Setlementtiliitto Kokemusasiantuntijuus Muotiala	Vuoden aikana toimintaan osallistuneiden määrä	x	
	Osallistujamäärä/toiminto	x	
	Osallistumisen useus	x	
	Tehtävien välittäminen, lkm	x	
	Kokonastyötunnit	x	
	työtunnit/henkilö	x	
<b>Palveluiden tehokkuus ja laatu</b>	Keskeyttäneiden määrä ja syyt		
	Asiakaspalaute	x	x
- koulutus - tukipalvelu	Toimenpiteen läpäisyaste (aloittaneet/keskeyttäneet)		x
- koulutus - vertaiset - vapaaehtoiset	Aktiivisuus (kuinka moni koulutetuista osallistuu toimintaan)	x	
Kisakallio, liikunnan rooli päiväkodissa	Osa-alueet: - liikunnan tärkeys päiväkodissa - liikunnan monipuolisuus päiväkodissa - lasten liikkumisen vapaus - lasten kannustaminen liikkumaan - tilojen soveltuvuus liikuntaan		x
Kisakallio, päiväkodin työntekijöiden osaaminen	Osa-alueet: - henkilökunnan osaaminen liikuntaleikkien ohjaamisessa - liikuntaa edistävien välineiden käyttö - työkavereiden tuki liikunnan järjestämiselle - liikunta mukaan päiväkodin arkeen - liikunta musiikin, taiteen ja lorujen avulla		x
Tilaajat	Tilaajamäärä yhteensä	x	
	Tilaajamäärä/palvelu	x	
Yhteistyö, Muotiala	Uudenlaisten palveluiden määrä	x	

	Yhteistyökumppaneiden määrä	x	
	Palveluita käyttäneiden yhteistyökumppaneiden määrä	x	
	Yhteistyökumppaneiden kokemus palvelusta		x

### Tulosmittarit (kohderyhmän muutoksia seuraavat mittarit)

Kohderyhmä	Teema	Mittari	Arviointi	Tiedonkeruu		
				Määrällinen	Itsearviointi	Muu laadullinen
<b>Päiväkotilapset</b>	Motoriset taidot	Osa-alueet: - kuperkeikka - yhdellä jalalla seisominen - pallon heitto ja kiinniotto	Kisakallio, havainnointi			x
	Liikkumistavat	Osa-alueet: Lapsi - haluaa liikkua omaehtoisesti - opettelee uusia liikuntamuotoja - on taitava liikkuja	Kisakallio, vanhempien kysely			x
	Liikunnan määrä	Liikuntatunnit/vk	Kisakallio	x		
<b>Lapset ja nuoret</b>	Sosiaaliset suhteet	Osa-alueet: - on ystäviä - pystyy toimimaan ryhmässä	Me-talot , havainnointi- lomake			x
		- Kaverisuhteiden paraneminen - lapsen – ja vanhempien suhteen paraneminen	Icehearts, vanhemmat, opettajat, sos- työntekijät, lapset, kasvattajat		x	x
	Sosiaaliset taidot	Osa-alueet: - käyttäytymisen paraneminen - sosiaalisten taitojen kohentuminen	Icehearts, vanhemmat, opettajat, sos .työntekijät ja kasvattajat		x	x

	Fyysinen olemus	Osa-alueet <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ei ole nälkäinen</li> <li>- on yleensä levännyt</li> <li>- on yleensä puhtaissa vaatteissa</li> <li>- on normaalisti katsekontaktissa</li> </ul>	Me-talot, havainnointilomake			x
		Liikunnallisuuden lisääntyminen	Icehearts, vanhemmat, opettajat, lapset, kasvattajat			
	Itsetunto	Osa-alueet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tuntee vahvuutensa</li> <li>- uskoo omiin mahdollisuuksiinsa</li> </ul>	Me-talot, havainnointilomake			x
	Tunteiden hallinta	Osa-alueet <ul style="list-style-type: none"> <li>- käyttäytyy yleensä rauhallisesti</li> <li>- on luottavainen, ei kaihda seuraa</li> <li>- käyttäytyy yleensä levollisesti</li> </ul>	Me-talot, havainnointilomake			x
		Osa-alueet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aggressiivisen käyttäytymisen väheneminen</li> <li>- pelokkuuden/arkuuden väheneminen</li> </ul>	Icehearts, vanhemmat, opettajat, sos-työntekijät, kasvattajat, lapset		x	x
	Osallisuus	Nuorella on joku mielenkiinnon kohde	Me-talot, nuoren kysely		x	
	Kiinnittyminen palveluun	Turvallisten aikuisten määrä	Me-talot, nuoren kysely		x	
	Voimavarat	Arjessa säännöllinen rytmi	Me-talot, nuoren kysely		x	
	Toimintakyky	Tulostahti	Vamos		x	x
	Jatkopolutus työelämään tai koulutukseen	Osa-alueet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- opiskelupaikka</li> <li>- työpaikka</li> <li>- työkokeilu, kuntouttava työtoiminta tms.</li> </ul>	Vamos, seuranta	x		

	Koulunkäynti	Osa-alueet: - poissaolopäivät - koulussa pärjääminen	Icehearts, vanhemmat, opettajat, sos- työntekijät, kasvattajat, lapset	x	x	x
	Muiden palveluiden käyttö	Osa-alueet: - Aktiivisten tukitarpeiden määrä - Suunnittelemattomat yhteydenotot sosiaaliturvaan liittyen	Icehearts	x	x	
	Arvioitavan palvelun merkitys	- Onko toiminnasta ollut lapselle jonkinlaista haittaa tai harmia - Onko lapsella hyvä ja turvallista olla Iceheartsissa	Icehearts, vanhemmat, kasvattajat, lapset			
	Erytislasten ja -nuorten palvelut	Osa-alueet: - voi elää oman perheensä kanssa - itsenäistyy ikätason mukaisesti - sosiaaliset suhteet laajenevat - oppii uusia asioita ja taitoja	KVPS, läheiset, tilaajat, työntekijät			
<b>Työikäiset</b>	Hyvinvointi	Osa-alueet : tyytyväisyys - elämään - fyysiseen terveyteen - henkiseen terveyteen - masentuneisuus - koettu yksinäisyys, <a href="#">THL ATH</a>	Setlementtiliitto, vapaaehtoisuus		x	
	Perhe-elämä, vanhemmuus	Osa-alueet - Tavallinen perhe-elämä - jaksaminen vanhempana ja kasvattajana	KVPS, läheiset, tilaajat, työntekijät		x	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- vanhempien parisuhde</li> <li>- voi käydä töissä/opiskella</li> <li>- voi tavata ystäviä</li> </ul>				
	Työelämävalmiudet	Osa-alueet <ul style="list-style-type: none"> <li>- elämänlaatu, EuroHIS-8, <a href="#">THL TOIMIA-tietokanta</a></li> <li>- Koettu kompetenssi</li> <li>- Työkykypistemäärä, <a href="#">THL TOIMIA-tietokanta</a></li> </ul>	Kierrätyskeskus		x	x
		<a href="#">Työelämä Tutka, THL</a>	Kierrätyskeskus		x	x
	Kuntoutujan voimavarojen vahvistuminen ja toivon lisääntyminen	Osa-alueet: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kokemus voimavarojen vahvistumisesta</li> <li>- uudet sosiaaliset suhteet</li> <li>- itsetuntemuksen ja oman elämäntarinan ymmärryksen vahvistuminen</li> <li>- elämän merkityksellisyys</li> </ul>	KVPS? Muotiala		x	
	Sosiaaliset suhteet	Osa-alueet <ul style="list-style-type: none"> <li>- ystävien määrä</li> <li>- Juttuseura</li> </ul>	Muotiala, Setlementtiliitto		x	
	Luottamus	Luottamus palvelujärjestelmään	KVPS, läheiset, tilaajat, työntekijät		x	
		Yleinen luottamus muihin ihmisiin <a href="#">Suomen virallinen tilasto (SVT): Ajankäyttö [verkojulkaisu]</a>	Setlementtiliitto, vapaaehtoisuus			
	Osallistuminen	Osallistumisaktiivisuus, <a href="#">THL, ATH</a>	Setlementtiliitto, seniorikortteli			
<b>Ikäihmiset</b>	Fyysinen toimintakyky	Lyhyt fyysisen suorituskyvyn testistö (Short Physical Performance Battery (SPPB)), <a href="#">THL</a>	Nummelan Palloseura			x

**Vaikutusmittarit (pitkällä aikavälillä näkyvät vaikutukset väestötasolla kerrannaisvaikutuksina ts. joku johtaa johonkin)**

Teema	Mittari/indikaattori	Arviointi	Tiedonkeruu	
			Tilasto	Sidosryhmät
Palveluiden peitto	Esim. palveluissa olevien päihdekuntoutujien osuus koko alueen päihdekuntoutujista	Me-talot, Muotiala	x	
Palveluiden käyttö	Muutokset ohjauksessa ja asiakkaiden polutuksessa	Me-talot	x	x
	Muutokset alueen palveluiden käytössä esim. lastensuojeluilmoitukset, pitkäaikaistyöttömyys, hammasterveys eri ikäryhmissä	Me-talot	x	
	Kroonistuneen asiakassuhteen päättymisen	Muotiala		x
	Muiden palvelutuottajien kokemus arvioitavat toiminnan merkityksestä omien asiakkaiden kannalta	Muotiala		x
Julkistalous	Asiakkaiden vero -ja tukikertymät palveluiden loppumisen jälkeen	Vamos	x	
Ylisukupolvisen syrjäytymiskierteen katkaiseminen	Asiakkaiden saavuttama koulutustaso	Icehearts, Vamos	x	

## Lisätietoja ja lomakkeet:

**Lyhyt fyysisen suorituskyvyn testistö** (Short Physical Performance Battery (SPPB). TOIMIA-tietokanta: <http://www.thl.fi/toimia/tietokanta/mittariversio/154/>

**Osallistumisaktiivisuus.** THL terveytemme.fi Tilasto- ja seurantatietoja alueittain ja väestöryhmittäin. [http://www.terveytemme.fi/ath/aikasarja2013-2016/notes/ath\\_involvement\\_attended\\_cr.htm](http://www.terveytemme.fi/ath/aikasarja2013-2016/notes/ath_involvement_attended_cr.htm)

**Yleinen luottamus muihin ihmisiin.** Suomen virallinen tilasto (SVT): Ajankäyttö [verkkajulkaisu].ISSN=1799-5639. Osallistuminen ja vapaaehtoistyö 2009, Liitetaulukko 9. Yleisesti ottaen ihmisiin voi luottaa 2002 ja 2009, 15 vuotta täyttäneet, miehet ja naiset yhteensä, % . Helsinki: Tilastokeskus [viitattu: 3.8.2018].  
Saantitapa: [http://www.stat.fi/til/akay/2009/04/akay\\_2009\\_04\\_2011-09-16\\_tau\\_009\\_fi.html](http://www.stat.fi/til/akay/2009/04/akay_2009_04_2011-09-16_tau_009_fi.html)

**Työelämämatka. THL.** <https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/osallisuuden-edistaminen/heikoimmassa-asemassa-olevien-osallisuus/hankkeet-ja-hanketuki/arviointi/tyo-ja-toimintakykymittareita/esimerkkeja/tyoelamatutka>

**Työkykyistemäärä.** TOIMIA-tietokanta. <http://www.thl.fi/toimia/tietokanta/mittariversio/100/>

**EuroHIS-8- elämänlaatumittari.** TOIMIA-tietokanta. <http://www.thl.fi/toimia/tietokanta/mittariversio/135/>

Kisakallio. Loppuraportti. Motorinen oppiminen ja taidon kehittyminen varhaiskasvatuksessa

KVPS. Lyhytaikaishoidon merkitys erityislapselle ja hänen läheisilleen

Me-Talot. Operatiivisen toiminnan seurantalomake, ryhmätoiminta

Me-Talot. Operatiivisen toiminnan seurantalomake, matalankynnyksen toiminta.

Me-Talot. Nuorten havainnointilomake työntekijöille.

Muotiala. Loppuraportti. Kysely kokemusasiantuntijoille.

Setlementtiliitto. Kysely vapaaehtoistoimintaan osallistuvat

Setlementtiliitto. Kysely Jyränkölän seniorikortteilla käyville.