



LOPPURAPORTTI

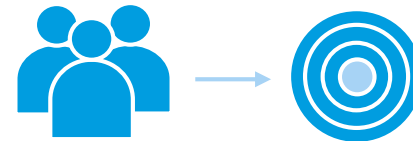
KVPS-KONSERNIN LYHYTAIKAISHOIDON PALVELUIDEN VAIKUTUSTEN JA VAIKUTTAVUUDEN ANALYSOINNIN TUKEI

SISÄLTÖ

1. Hankkeen tausta ja tavoitteet

2. Seurantajärjestelmän sisältö ja mittarit

1. HANKKEEN TAUSTA JA TAVOITTEET



1.1 HANKKEEN TAUSTA

- Lyhytaikaishoito on eräs KVPS-konsernin perustehtävä. Siinä tarjotaan lyhytaikaishoitoa kehitysvammaisille tai erityistä tukea tarvitseville ihmisille.
- Lyhytaikaishoito mahdollistaa perheenjäsenille ja omaishoitajille vapaapäiviä ja lomiam.
- Lyhytaikaishoidon tarkoitus on edistää kehitysvammaisen perheenjäsenen ja hänen läheistensä jaksamista sekä hyvinvointia.
- Lyhytaikaishoito on aina **asiakaskohtaisesti räätälöityä**.
- **Lyhytaikaishoidon tuottaminen sisältää** kaupallisesta näkökulmasta analysoiden monia **riskejä**: voi tulla peruutuksia, työajat ovat epäsäännölliset, työn tarve painottuu viikonloppuihin, asiakkaiden ja heidän perheidensä tarpeissa voi tulla äkillisiä muutoksia jne.
- KVPS-konsernissa on lyhytaikaishoidossa kuusi eri tuotetta: perhelomitus, perhehoito, ryhmämuotoinen lyhytaikaishoito, teema- ja harrastekurssit, lyhytaikaishoito lyhytaikaiskodissa ja tilapäisasuminen.
- Lyhytaikaishoidon merkitys tulevaisuudessa vain kasvaa. Tähän vaikuttaa esimerkiksi kehitysvammaisten laitoshoidon lakkauttaminen Suomessa vuoteen 2020 mennessä.

1.2 HANKKEEN TAVOITTEET

- Hankkeen tavoitteena on tukea KVPS-konsernia lyhytaikaishoidon palveluiden yhteiskunnallisten vaikutusten ja vaikuttavuuden mittaamisessa ja analysoinnissa. Keskeisiä kysymyksiä ovat:
 - Miten mitata yksilötason tuloksia ja vaikutuksia?
 - Miten mitata yhteisöllisiä ja yhteiskunnallisia tuloksia ja vaikutuksia?
 - Miten tehdä lyhytaikaishoidon välilliset vaikutukset näkyviksi?
 - Miten analysoida toiminnan pitkäaikaisvaikutuksia?
 - Miten lisätä KVPS-konsernin osaamista vaikutusten arvioinnissa, toiminnan hyötyjen näkyväksi tekemisessä ja toiminnan yhteiskunnallisen lisäarvon todentamisessa?



1.3 TOTEUTETUT TOIMENPITEET

- Käynnistyskokous ja ensimmäinen työpaja 18.11.2016
- Haastattelut perheenjäsenille marras-joulukuu 2016
- Tutustuminen paikan päällä Hervannan Tulppaanikotiin 28.11.2016
- Katsaus tilastoihin ja käytettävissä oleviin mittareihin marras-joulukuu 2016
- Toinen työpaja 19.12.2016
- Kolmas työpaja 16.2.2017
- Neljäs työpaja 23.3.2017



2. SEURANTAJÄRJESTELMÄN SISÄLTÖ JA MITTARIT



2.1 MITÄ SEURANTAJÄRJESTELMÄ SISÄLTÄÄ?

1) Kvantitatiiviset mittarit

- Asiakkaiden yhteismäärä
- Asiakkaiden määrä/palvelut
- Tilaajamäärä yhteensä
- Tilaajien määrä/palvelut
- Suoritetiedot: käyttöpäivät (asiakkaittain, tilaajittain, palveluittain)
- Henkilötyövuodet yhteensä ja palveluittain

2) Kvalitatiiviset mittarit

- Asiakaskysely tilaajille (Laadittu kaikille palveluille yhtenäinen)
- Kysely omaisille/perheenjäsenille (Laadittu kaikille palveluille yhtenäinen)
- Ohjaajien kysely



2.2 SEURATTAVAT KVANTITATIIVISET INDIKAATTORIT

Lyhytaikaishoito konsernissa /vuosi

Palvelumuoto	Käyttöpäivät	Tilaaajat	Käyttäjät	Henkilötyövuodet
Perhelomitus				
Perhehoito				
Ryhmäpalvelut				
Lyhytaikaishoito tph-kodissa				
Tilapäisasuminen palvelukodissa				
Lasten ryhmätilapäishoito				
Yhteensä				

2.3 LYHYTAIKAISHOIDON VÄLITTÖMÄT TULOKSET (KVALITATIIVISET MITTARIT)

Muutoksen sisällöt		Mittari/tavoitetaso	
TEEMA	MITATTAVA ASIA	MITTARI	TAVOITETASO
2.1 Tilaajien näkemys palvelujen toiminnasta	-Tilaajien näkemys palvelujen hyödyistä	Työkalu 1. Asiakaskysely säännöllisin väliajoin kaikille tilaajille	Koettu hyöty ja vaikuttavuus, Ka. vähintään 3,5
2.2. Vanhempien/omaisten näkemys palvelujen toiminnasta	Vanhempien näkemys palvelujen hyödyistä	Työkalu 2. Läheiskysely säännöllisin väliajoin kaikille läheisille	Koettu hyöty ja vaikuttavuus, Ka. vähintään 3,5
2.3. Ohjaajien näkemys palvelujen toiminnasta	Ohjaajien näkemys palvelujen hyödyistä	Työkalu 3. Ohjaajakysely säännöllisin väliajoin kaikille	Koettu hyöty ja vaikuttavuus , Ka. vähintään 3,5

2.4 ALUSTAVIA TULOKSIA LÄHEISTEN KYSELYN VAIKUTUKSISTA

- Nyt käytössä koko KVPS-konsernissa yhtenäistä struktuuria noudattava kyselypohja kaikille omaisille ja läheisille (ks. Liite 1). Kyselyä pilotoitiin perhelomituksen palvelussa helmi-maaliskuussa 2017.
- Vastausprosentti pilotissa yli 50
- Käytettiin väittämiä 1= Palvelulla ei lainkaan vaikutusta, 5= Palvelulla paljon vaikutusta
- Kysely koettiin toimivaksi, se vahvisti tiettyjä näkemyksiä palvelujen toiminnasta mutta tuli myös hyvin yllättäviä tuloksia.
- Vahvisti:
 - Jaksan vanhempana ja kasvattajana paremmin palvelun ansiosta (ka: 4,75, n= 36)
 - Voimme elää tavallaista perhe-elämää (ka: 4,33, n= 36)

2.4 ALUSTAVIA TULOKSIA LÄHEISTEN KYSELYN VAIKUTUKSISTA

- Yllättävää oli:
 - Lyhytaikaishoitopalvelujen käyttämisen myötä läheisten luottamus kasvoi koko julkista palvelujärjestelmää kohtaan (ka: 4,06, n=36)
 - Vanhempien parisuhde kehittyi palvelujen ansiosta parempaan suuntaan (ka: 4,44, n= 34)
 - Oli yllättävää se, miten merkittävää palvelu oli myös sisarusten kokonaishyvinnin kannalta (avovastaukset)
- Palvelulla ei niinkään koettu olevan vaikutusta seuraaviin asioihin:
 - Läheiseni voi itsenäistyä ikätason mukaisesti (ka: 2, 65, n= 34)
 - Voin käydä paremmin töissä/opiskella palvelun ansiosta (ka: 2,79, n= 34)
- Lisäksi merkittävää on se, että vastaajista 14/33 koki, että muiden julisten palvelujen käyttö oli vähentynyt perhelomituksen ansiosta!

2.5 SEURANTAJÄRJESTELMÄN JATKOKEHITYS

- Kvantitatiivisten tilastojen yhteenkokoaminen: Selkeät vastuut siitä kuka kokoaa ja mihin sekä missä muodossa raportoidaan.
- Kvalitatiivisten mittareiden ulottaminen kaikkiin palveluihin: Selkeät vastuut siitä kuka kokoaa ja mihin sekä missä muodossa raportoidaan.
- Kuntakohtaiset ja palvelukohtaiset analyysit sekä vertailut
- Palveluiden kustannus-hyöty -analyysit tietyissä pilottikunnissa

KIITOS!